**Minutas de Reunión**

**Información de la empresa y proyecto**

| **Empresa / Organización** | Verisure |
| --- | --- |
| **Proyecto** | “ChatBotVerisure: Asistente virtual para atención de colaboradores” |

**Información de la reunión**

| **Fecha: 09/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 6** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Nos comunicamos con el product owner para hablar sobre la comunicación entre los interesados y la obtención de licencias * Definimos las tareas en el sprint backlog * Preparamos la documentación del sprint 1 * Preparamos el tablero Kanban * Petición de preguntas frecuentes a Verisure | * Creación de tópicos de inicio y despedida de conversación * Creación de tópicos relacionados a preguntas frecuentes | * No se obtuvieron las licencias por el momento * Falta de comunicación con los interesados |

| **Fecha: 10/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 7** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Creación de tópicos de inicio y despedida de conversación * Creación de tópicos relacionados a preguntas frecuentes * Realizamos una reunión con el docente para retroalimentación | * Arreglar el burndown chart del sprint 0 * Generación de encuestas para evaluar la atención * Creación de respuestas a 2 tópicos relacionados a preguntas frecuentes | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 11/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 8** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Creación de respuestas a 2 tópicos relacionados a preguntas frecuentes * Generación de encuestas para evaluar la atención * Arreglar el burndown chart del sprint 0 * Se actualizó el burndown chart del sprint 0 en github | * Creación de respuestas a 3 tópicos relacionados a preguntas frecuentes | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 12/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 9** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Creación de respuestas a 3 tópicos relacionados a preguntas frecuentes. | * Creación de respuestas faltantes a tópicos de preguntas frecuentes. | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 13/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 10** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Creación de respuestas faltantes a tópicos de preguntas frecuentes. | * Crear redireccionamientos a JIRA y de respuestas a solicitud de ejecutivo | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 14/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 11** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Crear redireccionamientos a JIRA y de respuestas a solicitud de ejecutivo | * Conexión de encuestas a 2 flujos de tópicos | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 15/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 12** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Se conectaron encuestas a 2 flujos de tópicos | * Receso por fiestas patrias hasta el 20 de septiembre | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 21/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 13** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Se conectaron encuestas a 2 flujos de tópicos | * Conexión de encuestas a 2 flujos de tópicos | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 22/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 14** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Se conectaron encuestas a 2 flujos de tópicos | * Conexión de encuestas a 2 flujos de tópicos | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 23/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 15** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Se conectaron encuestas a 2 flujos de tópicos * Respondimos a consultas por parte del cliente | * Conexión de encuestas a 2 últimos tópicos | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 24/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 16** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Conexión de encuestas a 2 últimos tópicos * Revisamos avances junto al product owner | * Acortar los nombres de las tareas para evitar problemas en caso de selectividad | * No se presentaron impedimentos |

| **Fecha: 25/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 17** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Acortar los nombres de las tareas para evitar problemas en caso de selectividad | * Decoración de los detalles del chabot | * No se presentaron impedimentos |

| **Fecha: 26/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 18** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Publicación de chatbot a microsoft teams * Decoración de los detalles del chabot | * Realizar documento de cumplimiento con las normas y políticas de manejo de datos asociadas al cliente | * Se presentó un impedimento interno relacionado al orden de unas tareas planeadas para el día. |

| **Fecha: 27/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 19** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Se creó el documento de cumplimiento con las normas y políticas de manejo de datos asociadas al cliente * Se avanzó documento de cumplimiento con las normas y políticas de manejo de datos asociadas al cliente | * Se avanzará 3 puntos en el documento de cumplimiento con las normas y políticas de manejo de datos asociadas al cliente | * No contábamos con una plantilla para el documento, así que se tuvo que crear una propia. |

| **Fecha: 28/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 20** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Felipe Fernández.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Se avanzaron 3 de los puntos faltantes del documento de cumplimiento con las normas y políticas de manejo de datos asociadas al cliente. | * Se terminará el documento de cumplimiento con las normas y políticas de manejo de datos asociadas al cliente. | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 29/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 21** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Se completa el documento de cumplimiento con las normas y políticas de manejo de datos asociadas al cliente. | * Se pondrá a prueba la creación de los informes y su fiabilidad. | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 30/09/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 22** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Se genero un documento para llevar registros de las pruebas de informes * Se puso a prueba la creación de los informes y su fiabilidad. | * Se continuará poniendo a prueba la creación de los informes y su fiabilidad. | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 01/10/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 23** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Como equipo se asistió a una explicación de los siguientes pasos en el capstone. * Se solicitó retroalimentación sobre algunos documentos. | * Se reformulará la tarea de testeo de generación de informes a una tarea más general sobre el cumplimiento de las historias de usuario. * Se realizará un documento para llevar constancia de las pruebas funcionales y se completará * Se realizarán arreglos en base a la retroalimentación recibida por el product owner. | * Una de las tareas que se iba a realizar el día de hoy se consultó en la retroalimentación y se optó cambiar por un documento más general, invalidando el trabajo realizado durante los días 30 de septiembre y 1ro de octubre. |

| **Fecha: 02/10/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 24** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Se reformuló la tarea de testeo de generación de informes a una tarea más general sobre el cumplimiento de las historias de usuario. * Se realizó un documento para llevar constancia de las pruebas funcionales y se completará * Se realizaron arreglos en base a la retroalimentación recibida por el product owner. | * Realizaremos la documentación de avance de fase 2 individual y grupal * Revisión del sprint backlog | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 03/10/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 25** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Avanzamos la documentación de avance de fase 2 individual y grupal * Revisión y arreglo del sprint backlog | * Realizaremos el avance del PPT para la segunda presentación de avances * Crearemos un diagrama de modelo de datos | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 04/10/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 26** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Realizamos el avance del PPT para la segunda presentación de avances * Crearemos el diagrama de modelo de datos * Modificamos documentos según fue necesario | * Realizaremos el sprint review * Revisaremos nuevamente el PPT | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 05/10/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 27** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Realizamos el sprint review * Planificamos la demostración funcional de la plataforma para la presentación de avance | * Realizaremos el sprint retrospective * Revisión y finalización de presentación * Subida de evidencias a github * Revisión de chatbot para el ensayo de presentación | * No se presentaron impedimentos. |

| **Fecha: 06/10/2024** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la reunión: Revisión de Avances Nro 28** | | |
| **Número de iteración / sprint: Sprint 1** | | |
| **Personas convocadas a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| **Personas que asistieron a la reunión: Marcelo Contreras, Felipe Fernández, Nicolás Cañas.** | | |
| ¿Qué se hizo hoy para avanzar en el sprint? | ¿Qué se hará mañana para avanzar en el sprint? | ¿Qué bloqueos o impedimentos tuvimos que impiden avanzar en el sprint? |
| * Realizamos el sprint retrospective * Subimos las evidencias a github * Revisión y finalización de presentación * Revisión del chatbot para el ensayo de presentación | * Preparar la documentación del sprint 2 * Asignar tareas del sprint 2 * Prepararemos el tablero KANBAN para el sprint 2 * Ensayo de presentación de avance 2 | * No se presentaron impedimentos. |